

## **CITYTOX APS SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR ERHVERVSKUNDER**

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for Citytox' salg og levering af serviceydelser inden for professionel forebyggelse og bekæmpelse af skadedyr til erhvervskunder.

Disse salgs- og leveringsbetingelser er sidst opdateret den 06-06-2025.

### **1. GENEREL INFORMATION**

Citytox ApS  
CVR-nummer: 37267449  
Marielundvej 20  
2730 Herlev

Telefonnummer: 88638686  
E-mailadresse: [info@citytox.com](mailto:info@citytox.com)

(herefter "**Citytox**")

### **2. AFTALEINDGÅELSE**

- 2.1. Efter en indledende korrespondance mellem Citytox og kunden eller efter modtagelse af en ordre fra kunden, fremsender Citytox et skriftligt tilbud på salg og levering af varer eller serviceydelser til kunden. For samtlige tilbud afgivet af Citytox gælder en acceptfrist på 30 dage fra afgivelsesdatoen, medmindre Citytox specifikt har angivet andet i tilbuddet. Hvis kunden accepterer Citytox' tilbud inden for acceptfristen, fremsender Citytox en ordrebekræftelse til kunden. Disse salgs- og leveringsbetingelser vil herefter sammen med Citytox' tilbud og ordrebekræftelse udgøre en bindende aftale om Citytox' salg og levering af varer eller serviceydelser til kunden.
- 2.2. Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Citytox udgør ikke en del af den bindende aftale mellem Citytox og kunden.
- 2.3. Citytox og kunden kan vælge at fravige punkt 2.1 ved at indgå en serviceaftale om løbende forebyggelse og bekæmpelse af skadedyr, herunder bl.a. rottesikringsaftaler, med bindende løbetider på 1, 3 eller 5 år. Sådanne serviceaftaler er alene bindende, såfremt de er indgået skriftligt. Ved eventuelle uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i sådanne serviceaftaler og disse salgs- og leveringsbetingelser, har bestemmelserne i serviceaftalerne forrang.

### **3. YDELSER**

- 3.1. De varer eller serviceydelser, som Citytox sælger og leverer, består af professionel forebyggelse og bekæmpelse af skadedyr
- 3.2. Citytox er ansvarlig for, at serviceydelserne udføres fagmæssigt korrekt, og at serviceydelserne opfylder relevant lovgivning vedrørende forebyggelse og bekæmpelse af skadedyr.
- 3.3. Kunden er ansvarlig for, at Citytox har adgang til relevante oplysninger og lokaler, såfremt det er nødvendigt for Citytox' udførelse af serviceydelserne.

### **4. PRISER**

- 4.1. Priserne for varerne eller serviceydelserne følger Citytox' gældende priser på det tidspunkt, hvor Citytox bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.
- 4.2. Transportudgifter i forbindelse med udførelsen af serviceydelserne refunderes af kunden til de satser, der til enhver tid fastsættes af Citytox.
- 4.3. Alle priser angives i danske kroner ekskl. moms.

### **5. BETALING**

- 5.1. Kunden skal betale samtlige fakturaer for varer eller serviceydelser senest 8 dage efter fakturadatoen, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.
- 5.2. Hvis kunden undlader at betale en faktura for varer eller serviceydelser rettidigt af årsager, som Citytox er uden ansvar for, har Citytox ret til rente af det forfaldne beløb i henhold til renteloven fra forfaldstid og til betaling sker.
- 5.3. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for varer serviceydelser senest 10 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Citytox, har Citytox ud over rente efter punk 5.2 ret til at (i) ophæve salget af de varer eller serviceydelser, som forsinkelsen vedrører, (ii) ophæve salget af de varer eller serviceydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

### **6. LEVERING**

- 6.1. Citytox leverer varer eller serviceydelserne på det tidspunkt, der fremgår af Citytox' ordrebekræftelse.
- 6.2. Kunden skal undersøge alle varerne serviceydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager fejl eller mangler, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal det straks meddeles skriftligt til Citytox. Hvis fejl eller mangler, som kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Citytox, kan det ikke senere gøres gældende.

## **7. AFBESTILLING**

- 7.1. Kunden er ikke berettiget til at afbestille en vare eller serviceydelse efter accept af et tilbud.
- 7.2. Såfremt kunden afbestiller en vare eller serviceydelse efter accept af tilbud, forbeholder Citytox sig retten til at opkræve det fulde beløb.

## **8. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING**

- 8.1. Citytox er ansvarlig for kundens eventuelle direkte tab og skader, såfremt et ansvar foreligger efter dansk rets almindelige regler.
- 8.2. Citytox' ansvar over for kunden kan ikke samlet set overstige prisen for den solgte og leverede serviceydelse.
- 8.3. Citytox er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.
- 8.4. Citytox er ikke i noget tilfælde ansvarlig for indtrængen af skadedyr, senere forekomst af skadedyr eller skader forårsaget af skadedyr. Herudover er Citytox ikke i noget tilfælde ansvarlig for skader, som opstår under serviceydelsens udførelse eller i forlængelse heraf, medmindre kunden kan bevise, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser forårsaget af Citytox.

## **9. FORCE MAJEURE**

- 9.1. Citytox er ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure forholdet består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Citytox' kontrol, og som Citytox ikke burde have forudset ved indgåelse af en bindende aftale med kunden. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

## **10. OVERDRAGELSE**

- 10.1. Den bindende aftale, der er indgået mellem Citytox og kunden, herunder enhver ret og forpligtelse herunder, kan ikke overdrages af kunden uden Citytox' forudgående skriftlige samtykke, men kan til enhver tid overdrages af Citytox uden kundens samtykke og uden restriktioner.

## **11. ÆNDRINGER**

- 11.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser kan til enhver tid ændres. Det er derfor vigtigt, at kunden løbende holder sig orienteret om eventuelle ændringer.

## **12. LOVVALG OG VÆRNETING**

- 12.1. Den bindende aftale mellem Citytox og kunden er i alle henseender underlagt dansk

ret.

12.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med den bindende aftale mellem Citytox og kunden, skal afgøres efter dansk ret og anlægges ved Københavns Byret.

## **CITYTOX APS SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR PRIVATKUNDER**

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for Citytox' salg og levering af serviceydelser inden for professionel forebyggelse og bekæmpelse af skadedyr til privatkunder.

Disse salgs- og leveringsbetingelser er sidst opdateret den 03-11-2022.

### **1. GENEREL INFORMATION**

Citytox ApS

CVR-nummer: 37267449

Fagotvej 82

2730 Herlev

Telefonnummer: 88638686

E-mailadresse: [info@citytox.com](mailto:info@citytox.com)

(herefter "**Citytox**")

### **2. AFTALEINDGÅELSE**

- 2.1. Efter en indledende korrespondance mellem Citytox og kunden eller efter modtagelse af en ordre fra kunden, fremsender Citytox et skriftligt tilbud på salg og levering af serviceydelser til kunden. For samtlige tilbud afgivet af Citytox gælder en acceptfrist på 30 dage fra afgivelsesdatoen, medmindre Citytox specifikt har angivet andet i tilbuddet. Hvis kunden accepterer Citytox' tilbud inden for acceptfristen, fremsender Citytox en ordrebekræftelse til kunden. Disse salgs- og leveringsbetingelser vil herefter sammen med Citytox' tilbud og ordrebekræftelse udgøre en bindende aftale om Citytox' salg og levering af serviceydelser til kunden.

### **3. YDELSER**

- 3.1. De serviceydelser, som Citytox sælger og leverer, består af professionel forebyggelse og bekæmpelse af skadedyr
- 3.2. Citytox er ansvarlig for, at serviceydelserne udføres fagmæssigt korrekt, og at serviceydelserne opfylder relevant lovgivning vedrørende forebyggelse og bekæmpelse af skadedyr.
- 3.3. Kunden er ansvarlig for, at Citytox har adgang til relevante oplysninger og lokaler, såfremt det er nødvendigt for Citytox' udførelse af serviceydelserne.

### **4. PRISER**

- 4.1. Priserne for serviceydelserne følger Citytox' gældende prislister på det tidspunkt, hvor Citytox bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.
- 4.2. Transportudgifter i forbindelse med udførelsen af serviceydelserne refunderes af kunden til de satser, der til enhver tid fastsættes af Citytox.

4.3. Alle priser angives i danske kroner inkl. moms.

## **5. BETALING**

5.1. Kunden skal betale samtlige fakturaer for serviceydelser senest 8 dage efter fakturadatoen, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt.

5.2. Hvis kunden undlader at betale en faktura for serviceydelser rettidigt af årsager, som Citytox er uden ansvar for, har Citytox ret til rente af det forfaldne beløb i henhold til renteloven fra forfaldstid og til betaling sker.

5.3. Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for serviceydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Citytox, har Citytox ud over rente efter punkt 5.2 ret til at ophæve salget af de serviceydelser, som forsinkelsen vedrører, ophæve salget af de serviceydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

## **6. LEVERING**

6.1. Citytox leverer serviceydelserne på det tidspunkt, der fremgår af Citytox' ordrebekræftelse.

6.2. Kunden kan undersøge alle serviceydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager fejl eller mangler, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal det inden rimelig tid meddeles skriftligt til Citytox. Hvis fejl eller mangler, som kunden har opdaget eller burde have opdaget, ikke inden rimelig tid meddeles skriftligt til Citytox, kan det ikke senere gøres gældende.

## **7. AFBESTILLING**

7.1. Kunden er alene berettiget til at afbestille en serviceydelse, såfremt afbestillingen er foretaget i god tid med mere end 24 timers forudgående skriftligt varsel.

7.2. Såfremt kunden enten udebliver eller afbestiller med kortere varsel end 24 timer, er Citytox berettiget til et afbestillingsgebyr, der udgør 1000 kr.

## **8. FORTRYDELSE**

8.1. Hvis kunden er en forbruger, har kunden ret til at træde tilbage fra sin bindende aftale med Citytox uden begrundelse inden for 14 dage. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor kunden har indgået en bindende aftale med Citytox. Såfremt fortrydelsesfristen udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til førstkommende hverdag.

8.2. Fortrydelsesfristen ophører, hvis Citytox har udført den aftalte serviceydelse før udløbet af fortrydelsesfristen. Det betyder, at kunden mister sin fortrydelsesret, når Citytox har udført den aftalte serviceydelse. Dette kræver, at kunden på forhånd har givet sit udtrykkelige samtykke til, at Citytox udfører den aftalte serviceydelse inden fortrydelsesfristens udløb, og at kundens fortrydelsesret ophører samtidig hermed.

- 8.3. For at udøve fortrydelsesretten skal kunden meddele Citytox sin beslutning om at fortryde sin bindende aftale med Citytox i en utvetydig skriftlig erklæring (f.eks. ved brev eller e-mail).
- 8.4. Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis kunden afsender sin meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten inden fortrydelsesfristen er udløbet.
- 8.5. Når kunden udøver sin fortrydelsesret, refunderer Citytox alle betalinger modtaget fra kunden uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor Citytox har modtaget meddelelse om kundens beslutning om at fortryde. Citytox gennemfører sådan en tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som kunden benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre kunden udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges kunden ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

## **9. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING**

- 9.1. Citytox er ansvarlig for kundens eventuelle direkte tab og skader, såfremt et ansvar foreligger efter dansk rets almindelige regler.
- 9.2. Citytox' ansvar over for kunden kan ikke samlet set overstige prisen for den solgte og leverede serviceydelse.
- 9.3. Citytox er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.
- 9.4. Citytox er ikke i noget tilfælde ansvarlig for indtrængen af skadedyr, senere forekomst af skadedyr eller skader forårsaget af skadedyr. Herudover er Citytox ikke i noget tilfælde ansvarlig for skader, som opstår under serviceydelsens udførelse eller i forlængelse heraf, medmindre kunden kan bevise, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser forårsaget af Citytox.

## **10. FORCE MAJEURE**

- 10.1. Citytox er ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure forholdet består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Citytox' kontrol, og som Citytox ikke burde have forudset ved indgåelse af en bindende aftale med kunden. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

## **11. OVERDRAGELSE**

- 11.1. Den bindende aftale, der er indgået mellem Citytox og kunden, herunder enhver ret og forpligtelse herunder, kan ikke overdrages af kunden uden Citytox' forudgående skriftlige samtykke, men kan til enhver tid overdrages af Citytox uden kundens samtykke og uden restriktioner.

## **12. ÆNDRINGER**

- 12.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser kan til enhver tid ændres. Det er derfor vigtigt, at kunden løbende holder sig orienteret om eventuelle ændringer.

## **13. KLAGE**

- 13.1. Kunden kan indgive en klage over en vare eller serviceydelse til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Kunden kan klage til Center for Klageløsning via klageportalen for Nævnenes Hus via [www.naevneneshus.dk](http://www.naevneneshus.dk).
- 13.2. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særligt relevant, hvis kunden er en forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives via [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Ved indgivelse af en klage skal kunden angive Citytox' e-mailadresse [info@citytox.com](mailto:info@citytox.com).

## **14. LOVVALG OG VÆRNETING**

- 14.1. Den bindende aftale mellem Citytox og kunden er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 14.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med den bindende aftale mellem Citytox og kunden, skal afgøres efter dansk ret og anlægges ved Københavns Byret eller kundens eget hjemting.